

UPDATE: 24.03.2020
Bayern und Österreich

Liebe Blumenfreunde,

im nachfolgenden möchten wir Sie über die aktuellen bestehenden Einkaufsmöglichkeiten FleuraMetz Offline (Filial, Cash&Carry und Fahrverkauf) und OnlineWebshop HD = Home Delivery = Anlieferung in Ihr Geschäft und ev. Abholung Filiale informieren.

Webshopbestellungen können weiterhin unter folgenden Bedingungen eingegeben werden:

1. 99% der bestehenden Online-Kunden sind auf **Postversand (D-Code z.B. D93=.....) umgestellt** worden. Sie finden diesen D-Code (Deutschland) und A-Code (Österreich) in Ihrem bestehenden Webshopzugang im Dropdown Menü. Es ist nur noch der D-Code aktiv geschaltet.
2. **Anlieferungstage** sind Dienstag und Donnerstag.
3. Bestehende Bestellungen über D-Code und A-Code können **nicht mehr storniert werden**.
4. **Sollten Sie keinen D-Code oder A-Code zur Verfügung haben**, melden Sie sich bitte umgehend direkt bei Ihrem Supporter (Verkäufer) Jan Lange, Jan Otten oder Jan Ouwerhand in Holland. Dieser stellt Ihnen einen D-Code oder A-Code zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie ev. Ekaflorpartner bzw. Fleuropartner sind.
5. **Der Mindestbestellwert** ist für Kunden aus Bayern auf 100€ und für Kunden aus Österreich auf 150€ eingestellt. Bestellungen unter diesem Mindestbestellwert werden von NL aus nicht ausgeführt. Die Lieferung ist FreiHaus, es entstehen für Sie somit keine Transportkosten!
6. Es können **nur Schnittblumen und Dekomaterialien** über D-Code oder A-Code bestellt werden.
7. Seien Sie vor Ort, wenn Ihre Bestellung über DHL oder GO angeliefert werden bzw. denken Sie an die Benachrichtigung an DHL oder GO für die Hinterlegung an einen anderen Ort.
<https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-empfangen/pakete-zuhause-empfangen/wunschort.html>
8. Ihre Rechnung wird in Holland direkt fakturiert und wird per Email an Sie gesendet! Sofern Ihre DE-Nr. bzw. AT-Nr. nicht vorliegt, wird die NL MwSt. berechnet. Bitte informieren Sie Ihren Verkäufer in Holland über Ihre DE bzw. AT Nummer per What's App oder Email, nachdem Sie Ihre 1. Webshopbestellung über D-Code eingegeben haben.
9. Webshopbestellungen 2 Hollandkarren oder 4 CC's und mehr werden weiterhin wie bisher direkt ausgeliefert.

Unsere Cash&Carry (C&C) Filialen in Bayern (Bamberg, Nürnberg, Augsburg, Aschheim und München) und Fahrverkauf bleiben weiterhin für den freien Verkauf geschlossen und bleiben nur für folgende Tätigkeiten geöffnet, **Filialen Österreich bleiben weiterhin komplett geschlossen:**

1. Abholung Webshopbestellungen 2 Hollandkarren oder 4 CC's für Direktkunden
Die Abholzeiten werden Ihnen über „What's App“ vorher vom Filialleiter mitgeteilt.
2. Anlieferungstage Filiale Dienstag, Donnerstag und Samstag.
3. Eine Abholung für D-Codes Webshopbestellungen (Postversand) in eine Filiale ist nicht möglich.

4. Sie sind noch kein Webshopkunde und möchten jetzt gerne auch über unseren Webshop oder App bestellen, melden Sie sich bitte umgehend direkt bei Ihrem Verkaufssupport in Holland.

Folgende Personen stehen ausschließlich für Ihre Webshop-Fragen und Webshop-Bestellungen aktuell zur Verfügung:

Verkaufssupport Holland

Filialen Augsburg, München-Zentrum und Aschheim

Jan Lange

H 0031 622 78 87 40

M jlange@fleurametz.com

Filialen Nürnberg und Bamberg

Jan Otten

H 0031 653 26 75 80

M jotten@fleurametz.com

Filialen Linz, Wien, Villach

Jan Ouwerhand

H 0031 611 91 21 46

M jouwerhand@fleurametz.com

Folgende Filialleiter stehen ausschließlich für Ihre Fragen Vorort in den Filialen zur Verfügung:

Filiale Bamberg

Daniel Schmutzler

T 0951 601812

dschmutzler@fleurametz.com

Filiale Nürnberg

Marco Brand

T 0911 3185625

mbrand@fleurametz.com

Filiale Augsburg

Brigitte Schneider

T 0821 56996621

bschneider@fleurametz.com

Filiale Aschheim

Dirk Kruit

T 089 90468784

dkruit@fleurametz.com

Filiale München

Stephan Gottal-Heinrich

T 089 74653373

sgottal-heinrich@fleurametz.com

Folgende Personen stehen Ihnen außerdem für Ihre Fragen zur Verfügung:

Jürgen Altmayr

T 08241 9979561

jaltmayr@fleurametz.com

Roger Schmechta

T 0341 3084450

rschmechta@fleurametz.com

Auf unserer FleuraMetz Internetseite www.fleurametz.com haben wir einen „LIVEBLOG CORONA“ eingerichtet. Hier finden Sie alle aktuellen Informationen zum Thema „Zusammen Arbeiten trotz Corona“.

Wir hoffen weiterhin gemeinsam, dass wir dies vorerst für die angekündigten 2 Wochen der Ausgangsbeschränkung umsetzen müssen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

#successfultogether #zusammenhalt

Wir wünschen Ihnen viel Energie und Kraft in dieser Zeit und bitte bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße

Euer FleuraMetz Team